

Tischlerei Bestgen



Eheleute Hermeier mit Kai Reinl

Eine Geschichte von vielen

Die Bedenken der Familie Hermeier aus Winterscheid waren zunächst erheblich. Besonders die ordnungsliebende Frau Hermeier, die ihr Mann liebevoll „Indianerin“ nennt, weil sie das Haus am liebsten rückwärts verlässt, um noch die letzten Unordnungspuren zu beseitigen, war skeptisch. Es handelte sich schließlich nicht um eine Kleinigkeit, und das Versprechen war groß: Alle ihre 13 Fenster sollten ausgetauscht und das ganze Haus so sauber wie vor der Montage übergeben werden. Und das binnen kürzester Zeit.

Beauftragt wurde die Tischlerei Bestgen aus Ruppichteroth, die diese so genannte Premium-Montage anbietet. Inhaber Kai Reinl konnte vorab alles fachlich gut erklären und den Kunden jegliche Bedenken nehmen.

„Bei der Montage ging dann alles Hand in Hand, ruhig, keine Unstimmigkeiten, kein lautes Wort“, berichtet Herr Hermeier. „Es wurde täglich alles weggeräumt und sauber gemacht, z. B. auch die Stelle, wo unter dem Carport gesägt wurde. Es lag nicht mal ein Mörtelsteinchen auf der Straße.“ Das Verhältnis zu den drei Handwerkern war sehr angenehm. Nach drei Uhr kam täglich eine Reinigungsfirma, die Zimmer und Fenster professionell reinigte. „Hinterher war alles blitzblank, das habe ich noch nie erlebt“, sagt Frau Hermeier, und ihr Mann ergänzt: „Unser Vertrauen war gerechtfertigt“.

Material- und Gestaltungsvielfalt

Obwohl die Firma Bestgen breit aufgestellt ist, sind Fenster das meistverkaufte Produkt. Als Schreinerbetrieb liefert sie zwar am liebsten Holzfenster, ist aber zugleich Anbieter von Kunststoff- und Aluminiumfenstern in allen Farben. Dank eines zuverlässigen Lieferanten werden geplante Termine problemlos eingehalten. Die Schreinerei bietet den Vorteil, auch umrüsten zu können und Bestandfenster zu optimieren – man muss nicht immer gleich neue Fenster kaufen. Das bekommt der Kunde dann auch gesagt, denn Ehrlichkeit und Vertrauen sind wichtige Bestandteile der Firmenphilosophie. Nach der Montage haben die Fenster einen besseren Lärm- und Wärmeschutz, sind einbruchssicher – die Wohnqualität steigt.

Ein anderer Standbein des Betriebs sind extravagante Treppen, Haustüren, Spezialanfertigungen. Alle Leistungen der Tischlerei Bestgen sind mit der Premium-Montage kombinierbar, d.h. mit der professionellen Reinigung am Ende eines jeden Arbeitstags.

Und woran arbeiten Sie am liebsten?

„Mein Herz schlägt für das Fachwerkhaus“, sagt Kai Reinl. „Ich mag alte Substanz, wir bauen gern alte Haustüren nach, und zwar detailgetreu. Ich habe Spaß an anspruchsvollen Kunden. Lieber eine komplizierte Ausführung als eine einfache! Das macht auch meinen Mitarbeitern großen Spaß. Dafür sind wir gern Handwerker.“

(dh)

